



ЩО ТАКЕ

СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ



Соціальні послуги - планомірні заходи з допомоги особам/сім'ям, які на певному етапі життя потребують підтримки.

Кожен з нас опинявся в ситуації, коли звертався за підтримкою чи допомогою до батьків чи друзів, але часом такої підтримки недостатньо.



Соціальна послуга - це професійна підтримка у складній ситуації, з якою людина не може справитись сама

- > Якщо у нас щось болить, ми звертаємось до лікаря
- > Якщо прорвало трубу в будинку, ми звертаємось до сантехніка
- > Якщо опинились у скрутній ситуації - до **соціального працівника**

Навіщо потрібні соціальні послуги?

Допомогти, підтримати та наснажити людину у скрутній ситуації, аби вона за рахунок власних та залучених ресурсів могла подолати труднощі та жити повноцінним життям. Ніхто з нас не застрахований від життєвих складнощів. Взаємопідтримка - це те, що робить соціальну послугу успішною.



Для кого соціальні послуги?

Для усіх мешканців громади/міста, навіть офіційно не зареєстрованих, які потребують соціальних послуг

Наприклад:

- Дорослі чи діти, які за станом здоров'я потребують послуг (втратили рухову активність, мають інвалідність, невиліковні хвороби, психічні розлади), а також їхні сім'ї
- Сім'ї, які зазнали шкоди внаслідок пожежі, стихійного лиха, катастрофи, бойових дій, терористичного акту, збройного конфлікту, тимчасової окупації
- Малозабезпечені сім'ї чи ті, в яких є безробітні
- Сім'ї, які потребують підтримки у вихованні дітей (розлучення, яке впливає на дитину, самотні батьки, сім'ї, в яких батьки ухиляються від обов'язків, сім'ї, які виховують дітей-сиріт, сім'ї, які виховують дітей, тимчасово залишених батьками (батьки-заробітчани)
- Діти-сироти
- Діти, які перебувають в інтернатних закладах



Які бувають послуги?

Соціальні послуги допомагають вирішити труднощі чи попередити кризу.

Соціальні послуги спрямовані на:



1 соціальну профілактику - запобігти виникненню складних життєвих обставин та/або потраплянню особи/сім'ї в такі обставини



2 соціальну підтримку - допомогти особі/сім'ї подолати складні життєві обставини



3 соціальне обслуговування - мінімізувати для особи/сім'ї негативні наслідки складних життєвих обставин, підтримувати їх, допомогти включитись у громаду

Хто може надавати послуги?



Державні надавачі соціальних послуг



Громадські/ Неурядові організації



Локальні бізнес-структури



Релігійні установи



Спільно | соціальні послуги для сімей у громаді



Впроваджується: KFW unicef